



住宅生協利用者アンケート

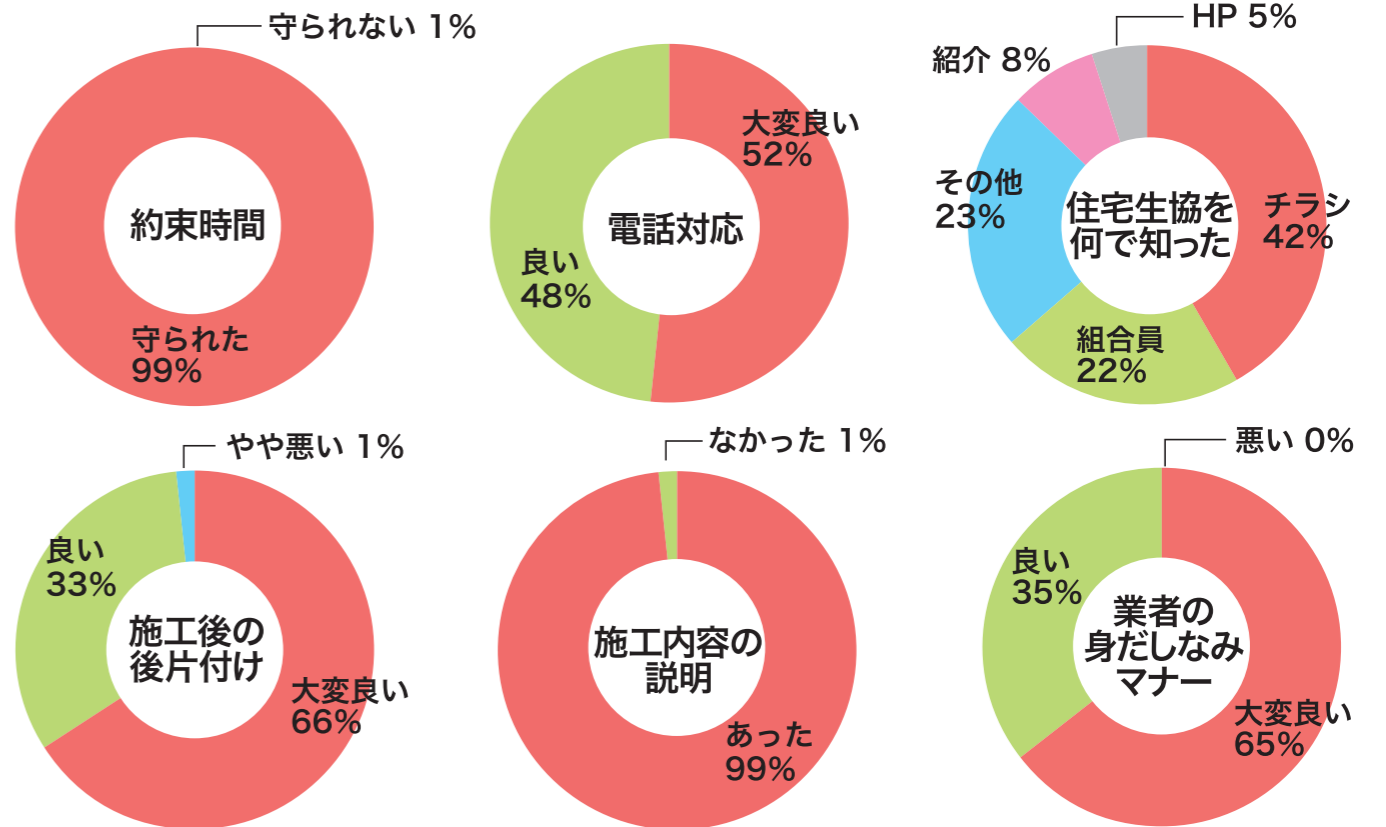
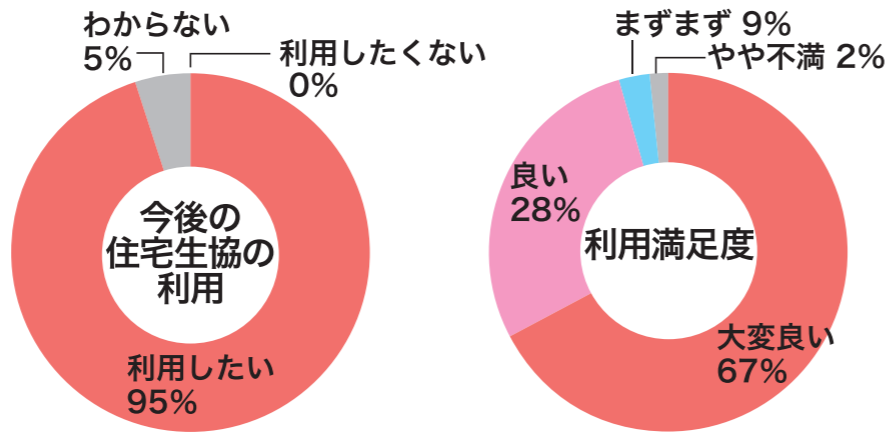
組合員の期待に応え 仕事やり抜く生協へ

利用満足度 大変良い 67% 良い 28% 合わせて 95%が満足

組合員の声

- もっと早くお願いすれば良かった。ブロック修理
- 申し込んでから作業するまで日にちがかかりすぎた。雨漏り工事
- 大満足しています。ほかにもお願いしたいと思っています。外壁塗装工事
- 足場外しの二人が屋根の上に乗って外したので屋根が心配です。屋根塗装工事
- 切れないと思っていた大木を倒していただいで感謝しています。庭木伐採工事
- 瓦が落ちていたため確認したところ、作業中に誤って欠いてしまったとのこと、修繕はしたようだが事前報告がなかった。外壁塗装工事
- 丁寧で敏速なご対応ありがとうございました。ブロック工事

2020年4月～10月の住宅生協利用者アンケート集計を紹介いたします。今回は、新型コロナウイルス感染拡大する中で7カ月の集計となりました。コロナ禍の中でも利用者満足度は、大変良い67%、良い28%合わせて95%が満足している結果になりました。しかし、利用評価ABCの3段階で、B評価の内6件で、見積の遅れ、作業日程の遅れ、事前報告がなかったなどのクレームが寄せられ、住宅生協として組合員へのお詫び、担当者との面談など、問題解決のための対策を講じています。



<p>屋根・防水</p> <p>雨漏り改修、屋根の葺き替え、雨樋の取替え、屋根の断熱、ペランダ、陸屋根に施工する各種防水工事に対応します。</p>	<p>畳</p> <p>特殊畳(カラーの和紙表、縁なし畳)幅広畳、狭小畳など注文に応じます。畳表を交換し蘭草の香りで心地よさが増します。無農薬蘭草で畳アレルギーを解消。</p>	<p>電気</p> <p>生活の変化に応じたコンセント、電気容量、分電盤回路等を増設する電気工事。エアコン新設、照明器具の設置。</p>	<p>その他</p> <p>火災報知機の設置 家屋解体工事 地盤改良工事などに対応します</p>
<p>建具・サッシ</p> <p>腐食劣化した戸袋、雨戸の敷居、鴨居の取替え。襖紙の張替え、障子を和紙や破れにくいワーロン紙に張替え。</p>	<p>給排水</p> <p>下水本管接続工事、トイレの詰まり、排水管の詰まり、給水管の漏れなどの対応。</p>	<p>家の掃除</p> <p>高齢者、一人暮らし、障がいのある方をサポート。部屋の掃除、片付け、クリーニング、エアコン清掃等に対応します。</p>	<p>設計者ユニット</p> <p>住宅生協の家「明日家」は、「安全・安心・環境」をテーマに、住む人、使う人の立場で地球環境に配慮した住宅で高齢者や障がい者に優しい住宅です。こうした家を設計していくのが住宅生協の設計者集団です。住まいづくりのプロが組合員のみなさんの要望にお応えします。</p>
<p>外構・造園</p> <p>門扉、フェンス、塀、カーポート、テラス等の新設、修理。季節による庭木の手入れ、造園工事。</p>	<p>内装</p> <p>クロスの張り替えで部屋の模様替え。防火性能、汚れ防止、防水、防カビ、呼吸タイプのものなど様々な機能を持ったものがあります。</p>	<p>省エネ・エコ対策</p> <p>太陽光発電新設、エコキュート新設、省エネ、エコ対策工事。遮断性を高めたエコガラスやペアガラスに取替えて遮断、結露防止ができます。</p>	

住宅のことなら
なんでも
ご相談ください